

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

Les présentes Conditions générales sont protégées par le droit d'auteur. **Toute reproduction est interdite.**

1. OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES

La Société ALIVE SPORTS a pour activité la conception et l'organisation d'animations et activités originales et insolites dans toute la France. Elle propose à la location du matériel et des équipements pour animer des activités de loisirs ou événements professionnels.

Les présentes Conditions Générales définissent les relations commerciales entre la Société ALIVE SPORTS (ci-après « ALIVE SPORTS ») et les Clients (ci-après « les Clients ou le Client »).

Les Services sont proposés à la vente dans tout le territoire français et à l'étranger.

À l'étranger, toutes taxes locales ou droits d'importation ou autres taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

Les présentes conditions générales sont communiquées à tout Client qui en fait la demande et accompagnent toutes commandes, les conditions particulières contenant le détail des prestations choisis par le Client.

Les coordonnées de la Société ALIVE SPORTS sont les suivantes :

ALIVE SPORTS
Siège social : 2 allée du Silo Clos Claron
40530 LABENNE
Adresse postale : 38 rue de la Cale
64100 BAYONNE
Email : contact@alivesports.net

2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'achat des services de conception et d'organisation d'animations et activités originales et insolites (« Les Services ») proposés par ALIVE SPORTS.

Les caractéristiques principales des Services, sont présentées sur le catalogue de ALIVE SPORTS.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces Conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services ou sur Internet.

Les présentes Conditions Générales sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à la conclusion du contrat de fourniture des Services et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

3. PASSATION DES COMMANDES

ALIVE SPORTS répond aux demandes des Clients par un devis personnalisé établi pour chaque prestation.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude du devis adressé et de signaler immédiatement toute erreur à ALIVE SPORTS.

Les devis établis par ALIVE SPORTS sont valables pendant une durée de TRENTE (30) jours.

La vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après validation par le Client du devis et la transmission par ce dernier par tout moyen de communication dudit devis complété de la mention « bon pour accord » et signé par lui.

ALIVE SPORTS se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les illustrations, photographies, caractéristiques, dimensions mentionnées dans les publications de ALIVE SPORTS n'ont qu'une valeur indicative et non contractuelle.

4. ACOMPTE ET MODIFICATION/ANNULATION

4-1°) Acompte : La commande sur devis n'est considérée comme définitive par ALIVE SPORTS qu'après le versement d'un acompte de 30 % du montant total de la commande.

Cet acompte ne pourra en aucun cas être qualifié d'arrhes.

4-2°) Modification de la commande : Les éventuelles modifications de la commande demandées par le Client ne seront possibles qu'après accord de ALIVE SPORTS dans la limite de ses possibilités et sous réserve d'un possible ajustement du prix.

Le Client doit prévoir un lieu couvert en cas d'intempéries ou de conditions météorologiques rendant impossible la réalisation de la Prestation à l'extérieur.

Toutefois, sous réserve d'acceptation par ALIVE SPORTS, le Client pourra reporter la Prestation à une date ultérieure en fonction des disponibilités et possibilités de la Société ALIVE SPORTS.

4-3°) Annulation de la commande par le Client : En cas d'annulation de la commande par le Client, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, ALIVE SPORTS percevra par le Client à titre de pénalité :

- depuis la réservation jusqu'à 1 mois avant la date de la Prestation : 25% du prix total TTC
- moins d'un mois avant la date de la Prestation : 30 % du prix total TTC
- moins de 5 jours avant la date de la Prestation : 40 % du prix total TTC
- moins de 24 h avant la date de la Prestation : 80 % du prix total TTC
- le jour de la Prestation : 100 % du prix total TTC

Il est recommandé au Client de contracter une assurance annulation pour être indemnisé.

4-4°) Annulation de la commande par ALIVE SPORTS : En cas d'annulation de la commande par ALIVE SPORTS, à ses torts, le Client sera intégralement remboursé de sa commande, à hauteur du prix versé, pour les prestations non réalisées, dans un délai de quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat.

5. CONDITIONS FINANCIÈRES

5.1 - Prix

Les Services proposés par ALIVE SPORTS sont fournis aux tarifs en vigueur sur le catalogue de ALIVE SPORTS et selon devis établi par cette dernière.

Les tarifs sont exprimés en euros, HT et TTC.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le catalogue tarif de ALIVE SPORTS, celle-ci se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Une facture est établie par ALIVE SPORTS et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

5.2 - Modalités de paiement

Le solde du prix est payable au comptant, au jour de la fourniture desdits Services, sauf accord contraire précisé dans le bon de commande.

Les modes de paiements sécurisés suivantes sont utilisés :

- par cartes bancaires
- par chèque bancaires
- par virement bancaire
- par espèces

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco.

La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à réception.

5.3 - Conditions de paiement

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux mensuelle de 5 % du montant TTC du prix de la fourniture des Services, seront acquises automatiquement et de plein droit à ALIVE SPORTS, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que ALIVE SPORTS serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En outre, ALIVE SPORTS se réserve le droit, en cas de non respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par ALIVE SPORTS pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

Tout paiement à ALIVE SPORTS s'impute en priorité sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne.

6. DÉPÔT DE GARANTIE

Un dépôt de garantie sera demandé par ALIVE SPORTS et fixé au regard du matériel loué lors de l'acceptation du devis par le Client.

Le dépôt de garantie sera restitué au retour du matériel après vérification de l'état du matériel.

En cas de dégradation, de perte ou de vol du matériel, les frais engagés seront déduits du dépôt de garantie, sous réserve d'une facture remise au Client.

7. SÉCURITÉ DES INSTALLATIONS

Le Client ne pourra pas pénétrer dans les structures avec des confettis, des paillettes, du maquillage festif, des chaussures, des lunettes, de la nourriture, des boissons, une cigarette, ou tout objet incandescent, ou des objets dangereux pour la sécurité.

Certaines installations sont expressément interdites aux enfants dont l'âge est précisé afin de garantir leur sécurité.

Les jeux dangereux sont interdits ainsi que les figures acrobatiques (salto, saut périlleux...etc.).

Il est expressément interdit d'installer le matériel près d'un objet inflammable ou générant une très forte chaleur (barbecue, plancha, feu d'artifice, spots de lumière...etc.)

La soufflerie devra être ranger hors de la portée des visiteurs, des enfants, des participants et à l'abri en cas de pluie pendant l'activité.

En cas de forte pluie ou de vent violent, il est recommandé de ne pas laisser les structures gonflées.

Lorsque le vent se lève, le jeu gonflable devra être amarré à l'aide des œillets prévus sur son pourtour.

8. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DE ALIVE SPORTS

8.1°) ALIVE SPORTS s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaire pour réaliser la mission qui lui sera confiée.

ALIVE SPORTS s'engage à fournir le matériel aux dates et pour la durée convenues avec le Client.

ALIVE SPORTS s'engage à mettre à disposition du Client du matériel de qualité professionnelle, aux normes en vigueur, en parfait état.

ALIVE SPORTS garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client au cas où une avarie surviendrait au matériel (une couture qui lâche, un moteur en panne...etc.) sous réserve que la panne ne soit pas due à une mauvaise utilisation.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer ALIVE SPORTS dès que l'incident survient.

Un état du matériel sera fait avant et après chaque location. Le matériel sera sous la surveillance et garde du locataire pendant la durée de la location.

8.2°) ALIVE SPORTS s'engage à la confidentialité des informations et des données et informations qui lui seront transmises par le Client.

8.3°) La responsabilité de ALIVE SPORTS ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée, notamment en cas de mauvais entretien du matériel. La responsabilité de ALIVE SPORTS est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit.

La responsabilité de ALIVE SPORTS ne pourra en aucun cas être engagée en cas de non respect :

- des règles de sécurité précisées dans les présentes Conditions générales ;
- des règles de sécurité indiquées sur le matériel loué ;
- des instructions données par les techniciens de ALIVE SPORTS ;
- des règles de montage du matériel par le Client.

La responsabilité de ALIVE SPORTS ne pourra également en aucun cas être engagée en cas de force majeure ou de non-utilisation par le Client de la structure à la date indiquée et notamment :

- en cas de fortes intempéries empêchant le montage ;
- si le matériel est endommagé par le Client au moment du montage ou en cas de sinistre ou de panne non imputable à un défaut d'entretien empêchant le montage ;
- en cas de grèves, manifestations, blocage des routes, calamités publiques, panne d'électricité...etc.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité de ALIVE SPORTS serait retenue, la garantie de ALIVE SPORTS serait limitée au montant payé par le Client pour la vente des services.

9. OBLIGATIONS ET DÉCLARATIONS DU CLIENT

9.1°) Le Client est responsable et gardien du matériel loué.

Le Client est également responsable de l'animation pendant toute la durée de la Prestation et de la sécurité des participants.

Les dégradations sur le matériel pouvant subvenir sont à la charge du Client y incluant les dégâts matériels et physiques que le matériel pourrait occasionner à un tiers. En cas de dégradations même involontaire (lacérations, arrachage des coutures, déchirure...etc.), pendant l'activité, lors de l'installation ou du transport du matériel, le Client sera responsable même si les dégâts ont été causés par un tiers.

Une facture de réparation lui sera adressée y incluant le transport du matériel à réparer.

En cas de vol ou de destruction, le matériel est à la charge du locataire. Une facture lui sera adressée pour le remplacement du matériel.

9.2°) Le Client s'engage à respecter toutes les préconisations faites par ALIVE SPORTS et les règles de sécurité, d'utilisation et de montage qui lui seront transmises.

9.3°) Le Client s'engage à payer l'intégralité du prix de la commande acceptée et à respecter les horaires de location.

En cas de retard pour le retour du matériel, ALIVE SPORTS percevra le tarif journalier par jour de retard.

9.4°) Il appartient au Client de respecter l'ensemble des dispositions légales et réglementaires en vigueur, de ne pas porter

atteinte aux droits et intérêts de tiers ou de ALIVE SPORTS. ALIVE SPORTS dont la responsabilité ne pourra en aucun cas être recherchée du fait du non-respect, par le Client, desdites dispositions.

9.5°) Le Client s'oblige à prendre toutes les assurances nécessaires auprès d'un organisme notoirement solvable afin de couvrir tous les dommages au matériel, ou à une personne qui lui seraient imputables dans le cadre du présent contrat.

ALIVE SPORTS pourra solliciter du Client de produire une attestation de l'assurance qui en justifie.

10. INFORMATIONS TECHNIQUES - INSTALLATION

En cas de montage et démontage de la structure par le Client, ce dernier devra prévoir un véhicule de type utilitaire et du matériel de manutention (diable, chariot adapté...etc.). Sauf accord express, ALIVE SPORTS ne fournit pas le véhicule utilitaire ou le matériel de manutention.

La structure ne doit pas frotter ni sur le sol, ni sur les roues.

Une fois montés les jeux ne peuvent plus être déplacés.

Le Client vérifiera la taille des espaces dans lesquels sera installé le matériel et notamment la hauteur des branches d'arbres ou du plafond. ALIVE SPORTS recommande de prévoir 1 mètre de plus en hauteur.

Le sol sur lequel sera posé la structure, doit être propre, de préférence herbeux, dur, plat, non pierreux, lisse, sans élément dangereux à proximité pour la structure ou pour les participants (bordures, cailloux, morceaux de verre, barbelés, clôture, fossé... etc.).

ALIVE SPORTS recommande que la distance entre le point d'alimentation électrique et la structure soit inférieure à 40 mètres.

Les branchements électriques doivent être aux normes accueil de public 220V et 16 ampères. ALIVE SPORTS recommande deux souffleries maximum par prise électrique.

11. DONNÉES PERSONNELLES

Les informations fournies par le Client à ALIVE SPORTS lors de son inscription, lors de sa commande, lors du paiement, ou lors de l'exécution de la prestation sont nécessaires à la réalisation des prestations et ont pour seul destinataire ALIVE SPORTS. En conséquence, ALIVE SPORTS s'engage à ne pas communiquer ces informations à des tiers.

Ces données sont communiquées à ALIVE SPORTS afin de lui permettre de procéder à l'exécution du contrat. Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins.

ALIVE SPORTS s'engage à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'elle conserve pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes. ALIVE SPORTS prendra toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la confidentialité et la sécurité desdites données.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire de l'Application répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression de ses données collectées, par courriel à contact@alivesports.net ou par courrier à l'adresse 38 rue de la Cale - 64100 BAYONNE.

Les données transmises par le Client sont conservées le temps légal nécessaire à l'exécution de la prestation. ALIVE SPORTS s'interdit toute divulgation, toute revente des données nominatives relatives au Client.

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La Société ALIVE SPORTS reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client.

Toutes reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

13. MODIFICATION DES PRÉSENTES

Les présentes Conditions Générales pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur au jour de la conclusion du contrat.

14. ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les avoir acceptées avant la conclusion du contrat de fourniture des Services. La validation de la commande de Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales.

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes Conditions Générales et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du Service;
- le prix des Services et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel ALIVE SPORTS s'engage à fournir les Services commandés ;
- les informations relatives à ALIVE SPORTS, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

15. NULLITÉ

Si une ou plusieurs dispositions des présentes sont tenues pour non valides par une loi ou règlement, ou déclarées telles par décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées non écrites, les autres dispositions des présentes garderont toute leur force et leur portée.

16. NON-RENONCIATION

L'inertie, la négligence ou le retard par une Partie à exercer un droit ou un recours en vertu du présent contrat ne saurait en

aucun cas être interprété comme une renonciation à ce droit ou recours.

17. LANGUE DU CONTRAT - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les Conditions générales et les contrats qui en découlent sont soumis au droit Français.

Les Conditions Générales sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une autre langue, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Tout litige, quelle que soit sa nature, relatif à la réalisation de la prestation, de référé ou de pluralité de défendeurs, sera de la compétence des Tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Les réclamations doivent être adressées par courriel à contact@alivesports.net ou par courrier à l'adresse 38 rue de la Cale - 64100 BAYONNE.

Le Client non professionnel est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (art. L 612-1 C. consom.) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.